

SEMAE, ACQUAJET S.L.

SEMAE, ACQUAJET S.L. desea poner de manifiesto su Política de orientación del sistema de gestión hacia la plena satisfacción de sus clientes y el respeto al medio ambiente.

1. El concepto de **Calidad** siempre debe estar presente **desde la función comercial hasta la prestación del servicio a nuestros clientes**. Para ello se ha implantado un Sistema de Calidad que define funciones, responsabilidades y procedimientos a aplicar desde las necesidades de los clientes, hasta la prestación del servicio.
2. El trabajo **bien hecho, a la primera**, debe ser el objetivo de actitud constante.
3. **Prevenir los errores** tendrá prioridad frente al esfuerzo para controlarlos.
4. Minimizar los impactos ambientales nocivos y **prevenir la contaminación**, así como fomentar la gestión correcta de los aspectos ambientales principales derivados de su actividad:
 - a. Residuos de envases y máquinas fuera de uso.
 - b. Consumos de agua y electricidad.
5. **Cumplir con todos los requisitos, tanto los especificados con el cliente cómo otros que la organización suscriba, así como los legales y reglamentarios aplicables.**
6. El propósito de la **mejora continua** se consigue mediante un ambiente de trabajo de cooperación entre todos los empleados de la organización. El **trabajo en equipo** es la herramienta fundamental para la consecución de dicho fin.
7. **SEMAE, ACQUAJET S.L.** no es sólo una organización empresarial, sino que además **es una familia** formada por todos nuestros proveedores, todos nuestros clientes y por todos nosotros; familia en la cual, todos **sus elementos interactúan** y todos han de ayudar a los demás a mejorar. Actuando bajo este principio y sólo así, hemos conseguido formar un equipo de profesionales y una organización cada vez más fuerte.
8. **Analizando de forma continua datos del pasado**, podemos ir sacando conclusiones que nos ayuden a mejorar el funcionamiento de nuestra organización.
9. **El respeto a las personas**, la seriedad, el rigor y profesionalidad son valores esenciales en nuestras pautas de actuación.
10. **Todas las personas que formamos la organización actuamos según estas premisas anteriormente definidas, solo así podremos conseguir seguir siendo una empresa líder en nuestro sector.**

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente de **SEMAE, ACQUAJET S.L.** es establecida por la Dirección, asegurando que:

- Es adecuada al propósito de la organización.
- Incluye el compromiso de satisfacer los requisitos establecidos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Es comunicada y entendida por los niveles apropiados de la organización.
- Es revisada para conseguir una continua adecuación.

Fdo. Dirección